



## **Términos de Uso Y Política de privacidad de “Preguntas difíciles” – Plataforma gratuita de entrenamiento interactivo para entrevistas de primer empleo.**

Usted está a punto de utilizar “Preguntas difíciles” una plataforma gratuita de entrenamiento diseñada por Fundación Forge para jóvenes que estén iniciando su camino en el mundo laboral. Por medio de una aventura gamificada Ud. podrá entrenar sus habilidades para desempeñarse mejor en entrevistas laborales.

Por favor, antes de ingresar, lea cuidadosamente estos Términos de Uso. Al acceder al servicio usted presta consentimiento con los mismos y en calidad de usuario se compromete a cumplir y aceptar todos los términos y condiciones que aparecen a continuación. El presente documento constituye el instrumento que contemplará los Términos de Uso del servicio y la política de privacidad que se aplicarán y resultarán obligatorios para todos los usuarios que deseen utilizar esta plataforma así como cualquier otro sitio y/o servicios brindados por Fundación Forge.

En caso de no estar de acuerdo con estos Términos de Uso o la política de privacidad, le aconsejamos no acceder a la plataforma.

Los Términos y Condiciones pueden ser modificados en cualquier momento y sin previo aviso, por lo cual, el usuario deberá acceder con frecuencia a fin de verificar los mismos. El uso de la página web, plataforma y/o la inscripción a cursos implicará la aceptación de los presentes sin ningún tipo de reservas.

### **Alcance**

Fundación Forge, en su calidad de autor de “Preguntas difíciles” arbitrará los medios que estén a su alcance para proveer el mejor servicio disponible y con la tecnología que, de acuerdo a sus recursos y posibilidades técnico-económicos, se considere apropiada. Fundación Forge se reserva el derecho de cambiar la forma en la que presta los servicios.

### **Condiciones de Uso**

Fundación Forge podrá retirar o suspender la prestación del servicio a aquellos Usuarios que incumplan lo establecido en estos Términos de Uso de los servicios.

## **Responsabilidades del Usuario**

El usuario se compromete a utilizar el servicio de conformidad con la legislación vigente, la moral, las buenas costumbres y el orden público, así como a abstenerse de utilizar el servicio con fines o efectos ilícitos, prohibidos en los presentes Términos de Uso de los servicios, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los servicios.

## **Código de conducta**

Desde Fundación Forge queremos promover un espacio propicio para el aprendizaje y la inserción laboral.

En todo caso, “Preguntas difíciles” o cualquier otro servicio ofrecidos por Fundación Forge deberá ser utilizados por los Usuarios de forma legal, no fraudulenta, correcta y lícita de conformidad con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público; siendo el Usuario el único responsable de la utilización que haga de los servicios, así como de las consecuencias derivadas del incumplimiento de las presentes condiciones.

Se considerarán inapropiadas aquellas conductas que sean perjudiciales para el bienestar o la seguridad de los demás estudiantes, voluntarios, profesores, tutores y/o equipo de Fundación Forge.

-No se tolerarán las conductas o amenazas de conductas violentas hacia los estudiantes, voluntarios, profesores, tutores y/o equipo de Fundación Forge.

-No se tolerará la falta de respeto ni el abuso verbal hacia los estudiantes, voluntarios, profesores, tutores y/o equipo de Fundación Forge.

- No se tolerarán actitudes discriminatorias por cuestiones de raza, religión, orientación sexual, ideología política, apariencia física u otra característica personal de los usuarios/ administradores del servicio;

-No se tolerará la falsificación, alteración o uso indebido de los documentos, material o información.

-No se tolerará la utilización del servicio para transmitir, mostrar o poner a disposición mensajes, contenido o material que sean ilegales, obscenos, amenazantes, difamatorios, invasores de la privacidad o que violen o infrinjan derechos de autor, marcas registradas, patentes, secretos comerciales y otros derechos de propiedad intelectual.

-No se tolerará la utilización de esta plataforma y su contenido y/o cualquier canal de video conferencia/ chat / foro para fines no educativos o acciones alejadas de lo comunicado por el equipo de Fundación Forge.

Cualquier violación a lo aquí dispuesto estará sujeto a la revisión y las acciones pertinentes que la fundación decida adoptar a su consideración, inclusive proceder al derecho de terminar el servicio. La fundación se reserva el derecho de admisión y permanencia.

## **Seguridad y Privacidad.**

### COOKIES

El usuario de “Preguntas Dificiles” conoce y acepta que Fundación Forge utiliza “cookies” que permiten obtener datos vinculados a las preferencias de sus visitantes para mejorar la experiencia de navegación de los mismos. Utilizamos cookies para personalizar la experiencia, los contenidos del sitio y brindar un mejor servicio al usuario. Las cookies son archivos de texto enviadas por un sitio web que quedan almacenadas en el navegador del visitante.

### ¿Qué información recopilamos?

En la recolección y tratamiento de los datos personales que usted nos proporciona, cumplimos todos los principios que marca la legislación vigente en la materia (la “Ley”) y su Reglamento: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Los datos personales que usted proporcione a Fundación Forge a través de sus plataformas serán tratados con las finalidades primarias que más adelante se señalan.

### ¿Para qué utilizamos su información?

Los datos personales que recopilamos los destinamos para las siguientes finalidades primarias: (i) todo lo relativo a la impartición del programa desarrollado por Fundación Forge, que contribuya a incorporar, de forma efectiva, a los jóvenes al mundo laboral con empresas y voluntarios, (ii) desarrollo de actividades didácticas que fortalezcan las áreas de oportunidad de los jóvenes, (iii) personalización del contenido para formación continua de los jóvenes, (iv) mejora de la oferta laboral para la inserción de los jóvenes, (v) mejores herramientas para la selección de candidatos por parte de las empresas de la plataforma logrando mayor porcentaje de inserción laboral, (vi) medición de las habilidades de los jóvenes para autoconocimiento y para que encuentren su versión de mayor potencial, (vii) formación de docentes, (viii) confección de los reportes que se proporcionen a benefactores y autoridades, que sean necesarios para difundir y perfeccionar el programa desarrollado por Fundación Forge y de “Preguntas difíciles” así como los sitios FundacionForge.org y Ruky.org, (ix) para dar cumplimiento a la legislación aplicable, así como a requerimientos de autoridades federales y locales.

Le informamos que podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales en un plazo de 5 días hábiles después de haber otorgado su consentimiento al presente Aviso de Privacidad. En estos casos, sus datos personales, serán colocados en una Lista de Exclusión, en la cual únicamente personas autorizadas por Fundación Forge tendrán acceso a sus datos personales.

#### ¿Con quién compartimos su información?

Fundación Forge podrá transferir los datos personales recopilados a través de “Preguntas Difíciles” y/o que obren en sus bases de datos a las asociaciones y fundaciones relacionadas con Fundación Forge y/o a sus benefactores, empresas empleadoras relacionadas con el programa, asociados e incluso a terceras personas, nacionales o extranjeras, y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones, tengan la necesidad de tratar y/o utilizar los mismos, con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan de la relación jurídica existente entre dichos usuarios como titulares de los datos personales y las asociaciones y fundaciones señaladas, salvo que los titulares respectivos manifiesten expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por la ley vigente en la materia.

Todo tercero a quien se realice la transferencia señalada, en su caso, manifiesta previamente conocer el presente Aviso de Privacidad y obligarse en sus términos.

Asimismo, Fundación Forge podrá compartir datos personales con las autoridades federales y locales, en cumplimiento a las obligaciones contempladas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento a requerimientos por parte de éstas.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos en términos de lo establecido en el presente aviso de privacidad, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

#### ¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus datos personales?

Fundación Forge implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos, inclusive tratándose de servicios que prestan las asociaciones o fundaciones relacionadas.

#### ¿Cómo puede usted limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Puede dirigirse a Fundación Forge para el caso de que desee limitar el uso o divulgación de sus datos personales para dejar de recibir información del programa que imparte Fundación Forge o de publicidad de productos y servicios enviando su solicitud al área de "Privacidad de Datos", a través de la cuenta de correo electrónico: andreamendez@fforge.org dirigido a Andrea Méndez.

### ¿Cómo puede usted ejercer sus derechos ARCO y revocar el consentimiento otorgado?

Como titular de datos personales, usted podrá ejercer los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a Fundación Forge, para el tratamiento de sus datos personales, enviando su solicitud, directamente al área de "Privacidad de Datos" a través de la cuenta de correo electrónico: andreamendez@fforge.org o bien, solicitándolo por escrito, al domicilio ubicado en: Boulevard Adolfo López Mateos 107, Col. Nonoalco Mixcoac, en México, Distrito Federal. Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y apellido, firma autógrafa del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los Derechos ARCO, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; y (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Una vez presentada su solicitud en el formato preestablecido, el área de "Privacidad de Datos" comunicará en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió dicha solicitud, la respuesta a la misma. En caso de requerir más información y/o documentación necesaria el área de "Privacidad de Datos" se pondrá en contacto con usted en un plazo de 5 días hábiles contados desde la fecha de recepción de su solicitud, por lo que usted contará con 10 días hábiles posteriores a dicha comunicación, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.

Los términos y plazos indicados en los párrafos anteriores podrán ser ampliados en caso de ser necesario y se le deberá notificar a través de los medios de contacto que haya establecido, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con la legislación vigente en la materia.

La revocación y el ejercicio de los Derechos ARCO serán gratuitos, así como el envío por correo electrónico.

### **Mensajes**

Al aceptar los presentes términos y condiciones el usuario da su consentimiento (OPT-IN) para recibir mensajes por email, Whatsapp, SMS sobre servicios y funcionalidades brindados por Fundación Forge relacionados a "Preguntas difíciles" y/o a los sitios FundacionForge.org y

Ruky.org. El objetivo de dichos mensajes es brindar un mejor servicio al usuario compartiéndole información sobre inicio de cursos, notificaciones importantes, ofertas laborales, etc. El usuario podrá optar en cualquier momento por dar de baja la suscripción para dejar de recibir dichos mensajes notificándolo al email [andreamendez@fforge.org](mailto:andreamendez@fforge.org)

## **Derechos de marca y propiedad intelectual**

Todos los elementos, incluidas las imágenes, textos, ilustraciones, íconos, logo e isotipos, fotografías, programas, animaciones, cualquier música, melodía, video clip y cualquier otro elemento que forma parte de la plataforma y/o los sitios FundacionForge.org y Ruky.org sólo tienen como destino el poder brindar los servicios por parte de Fundación Forge, y se encuentra prohibida cualquier reproducción, modificación o distribución de los mismos sin la autorización de Fundación Forge.

Asimismo, todos los datos y comentarios de terceros que sean publicadas en los sitios de “Preguntas difíciles” FundacionForge.org y Ruky.org serán de exclusiva responsabilidad de sus autores, eximiendo éstos de total responsabilidad a Fundación Forge, y obligándose a mantenerla indemne de toda acción y/o reclamo que pudiera recibir como consecuencia de los mismos.

Se deja expresa constancia que Fundación Forge no ejerce control alguno ni dispone de medios para ejercer dicho control, entre otros, sobre la calidad, veracidad, exactitud, originalidad, autenticidad, legalidad, seguridad o validez de la información y demás aportaciones que hagan los Usuarios, con lo cual Fundación Forge no responderá sobre la utilización que cualquier persona física o jurídica haga de la información publicada ni sobre la idoneidad, y/o ni sobre los resultados derivados de las mismas.

## **AUTORIZACIÓN DE USO DE MI IMAGEN**

Autorizo de forma ilimitada, voluntaria y gratuita, de conformidad a lo señalado en la Ley vigente en la materia, a Fundación Forge para que utilice, reproduzca, transmita, publique, divulgue y distribuya, en el país o en el extranjero por cualquier medio, conocido o por conocer, mi imagen en campañas, promocionales y demás materiales de apoyo como fotografías, videos, gráficas, textos, diapositivas y todo el que considere pertinente, para la difusión y promoción, única y exclusivamente, de la plataforma “Preguntas difíciles” y/o de los programas de Fundación Forge.

## **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Salvo casos de actuación dolosa, con mala fe o gravemente negligente, Fundación Forge, sus directivos, representantes, administradores, filiales y empleados no serán responsables frente a los Usuarios o cualquier persona por ninguno tipo de pérdida o daño que se deriven de las

presentes Condiciones o en relación con las mismas, incluyendo la responsabilidad o gastos ocasionados por las reclamaciones, pérdidas, daños de todo tipo, litigios, resoluciones, costas procesales y honorarios de abogados, de cualquier tipo.

Fundación Forge se reserva el derecho a interrumpir el acceso a “Preguntas difíciles” así como a la página web, así como la prestación de cualquiera o de todos los contenidos y servicios que se prestan a través del mismo en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa.

En consecuencia, Fundación Forge no garantiza la fiabilidad, la disponibilidad ni la continuidad de la página web ni de los contenidos y servicios, por lo que la utilización de los mismos por parte del Usuario se lleva a cabo por su propia cuenta y riesgo, sin que, en ningún momento puedan exigirse responsabilidades a Fundación Forge en este sentido.